



Det Tekniske

Det tekniske bag WP Heaven

Dette dokument beskriver teknikken bag WP Heaven. Intet af vores tekniske platform er hemmeligt for jer som kunde, så vi vil meget gerne høre fra jer hvis der er informationer som I savner klarhed over.

Serveren

Alle websites hos WP Heaven er hosted på egen VPS (Virtual Private Server). Det vil sige at jeres website ikke deler ressourcer med andre websites og jeres website kan benytte serveren til fulde.

Det er jeres server, så vi kan tilpasse den specifikt til jeres website, hvis det er påkrævet for at drive det. Jeres udviklere kan ligeledes få fuld adgang til serveren hvis de ønsker - vi tager stadig det fulde ansvar for jeres website.

Specifikationer

Som udgangspunkt har jeres server følgende specifikationer. Har jeres website meget trafik kan vi have flyttet jer til en kraftigere server.

4 GB RAM
2 CPU
80 GB SSD - 60GB brugbart for WordPress

Serveren er installeret med Ubuntu 20.04 (Linux), og de seneste versioner af Nginx, PHP, MySQL/MariaDB og Redis. Vi vedligeholder løbende serveren med sikkerhedsopdateringer og nye versioner af de installeret pakker.

Sikkerhed

Der er opsat firewall på serveren som kun tillader forbindelse til Nginx og SSH. Fejlende forsøg på at tilgå serveren er overvåget og vil blive blokeret efter flere fejlende forsøg. Nginx er sat op til at afvise forsøg på "hacking" af WordPress - herunder XSS, ClickJacking og Mime Sniffing.

Adgang til serveren sker udelukkende med SSH Nøgler, og det er ikke muligt at logge på serveren som "root". Det er derfor ikke muligt at logge på serveren ved blot at gætte et kodeord - man skal have korrekt SSH Nøgle liggende på sin computer for at kunne få adgang.

Hvis I ønsker adgang til jeres server har vi skrevet om det på wpheaven.dk/hjaelp/vejledninger/adgang-til-serveren/.

Backup

Vi har tre uafhængige backups kørende - alle fuldt overvåget så vi ved hvis de fejler. Fire gange om dagen tager vi en backup af databasen. En gang i døgnet tager vi en fuld backup af både databasen og alle filer tilknyttet WordPress. Vi tager ligeledes en fuld backup af hele serveren en gang i døgnet.

I kan altid kontakte os hvis I ønsker at genskabe dele af websitet som er blevet slettet ved en fejl.



Caching

Vi benytter Page Caching og Object Caching for at sørge for at jeres website er lynhurtigt. Page Caching er via Nginx FastCGI Caching som efter første kald til en side (url) gemmer en statisk html-version af en denne - som udgangspunkt cacher vi siden i en time. Object Caching er via Redis og hjælper med at begrænse kald til databasen.

Vi installerer et plugin i WordPress som forsøger at slette caching når der bliver foretaget ændringer. Det er ikke altid det lykkes, så det er også muligt for brugerne manuelt at slette caching.

Vi har skrevet om caching på wpheaven.dk/hjaelp/vejledninger/caching/

Vi har skrevet to yderligere dokumenter til vores kunder som kunne være interessante for jer:

- [Forventet service hos WP Heaven.](#)
- [WP Heavens Velkomstbrev](#)

WP Heaven

E-mail: hjaelp@wpheaven.dk

Telefon: 78 76 11 11

Website: wpheaven.dk

