



# **Velkomstbrev**

## Vi har brug for lidt hjælp

Vi ved det! Her tilbyder vi Fuld Service WordPress Hosting, og det første vi gør er at sætte jer i arbejde. Dette er dog undtagelsen som bekræfter reglen - vi kan simpelthen ikke gøre dette uden jeres hjælp.

Heldigvis burde det tage mindre end en times tid. Herefter kommer I ikke til at bruge mere tid på hosting af jeres website.

Der er tre ting vi har brug for hjælp til. Hvis noget ikke giver mening, så gå til <https://wpheaven.dk/kontakt/> for at se hvordan I kan komme i kontakt med os - så gennemskuer vi det sammen.

### 1) Oprettelse af en administrator (bruger) i Wordpress (jeres website).

Vi har brug for administrator-adgang til jeres WordPress. Vi skal bede jer om at oprette en bruger til os - udfyld med følgende informationer:

Brugernavn: wpheaven  
E-mail: [webmaster@wpheaven.dk](mailto:webmaster@wpheaven.dk)

Fornavn: WP  
Efternavn: Heaven

Websted: <https://wpheaven.dk>

Lad adgangskoden være automatisk genereret - vi ændrer den selv efterfølgende. Vælg at der skal sendes en e-mail til brugeren og vælg "Administrator" som rolle.

Der kan i jeres WordPress være flere felter end de nævnte - dem behøver I ikke at udfylde.

Vi har en guide man kan følge hvis man ikke har oprettet en bruger før. Den kan findes på [wpheaven.dk/hjaelp/vejledninger/opret-bruger/](https://wpheaven.dk/hjaelp/vejledninger/opret-bruger/).

### 2) Adgang til jeres DNS - eller kontakt til en person som har adgang til jeres DNS.

For at kunne flytte jeres website over på jeres nye server hos os har vi brug for adgang til jeres DNS. Alternativt kontaktinformation på en person som har adgang til jeres DNS.

Hvis I ønsker at give os adgang til jeres DNS, kan I enten oprette en bruger specifikt til os eller give os jeres egen adgang - altså jeres eget brugernavn og kodeord.

Da e-mail ikke er 100% sikkert at sende sådanne informationer over, har vi en formular til formålet.

Udfyld formularen på [wpheaven.dk/hjaelp/vejledninger/dns/](https://wpheaven.dk/hjaelp/vejledninger/dns/).



### 3) Udsendelse af e-mails.

Udsendelsen af e-mails fra jeres website bliver sat op på den mest optimale måde der findes. Så vi kan være sikker på at de både kommer lynhurtigt frem og at de ender i indboksen i stedet for i spammappen.

Vi har 30 dages log over alle e-mails der bliver sendt, så vi kan opklare de fleste mysterier omkring e-mails der ikke kommer frem. Vi overvåger også om der kommer klager omkring spam fra jeres website, da det kan være en indikation på at websitet er blevet hacket.

For at sætte dette op har vi brug for at I fortæller os hvilken **afsender I ønsker der skal stå - både navn og e-mailadresse**. Vi vil anbefale at det er en e-mail som man kan besvare, så jeres kunder/brugere hurtigt kan komme i forbindelse med jer hvis de har spørgsmål.

Skriv det gerne til os på [hjaelp@wpheaven.dk](mailto:hjaelp@wpheaven.dk).

-----

**Tak, det var alt vi har brug for hjælp til for at vi kan overtage det fulde ansvar for jeres website.**

Vi har skrevet to yderligere dokumenter til vores kunder som kunne være interessante for jer:

- [Forventet service hos WP Heaven.](#)
- [Det tekniske bag WP Heaven.](#)

### WP Heaven

E-mail: [hjaelp@wpheaven.dk](mailto:hjaelp@wpheaven.dk)

Telefon: 78 76 11 11

Website: [wpheaven.dk](http://wpheaven.dk)

